

Uppföljning åtaganden verksamhetsberättelse 2018: Kommunstyrelsen				Klart	Klart	Klart	
				Enligt plan	Enligt plan	Enligt plan	
				Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	
Mål	Delmål	Särskilt prioriterat 2018	Åtagande 2018	Status delår 1	Status delår 2	Status bokslut	Kommentarer till status
Bra att leva och bo	Ökat bostadsbyggande	Planera och genomföra samhällsbyggnadsprojekt i anslutning till Spårväg syd och Tvärförbindelse Södertörn.					Kommunstyrelsen bidrar till prioriteringen genom arbetet med det kontinuerliga basuppdraget och kommer att arbeta för att successivt öka exploateringsnettot sett över en längre period.
			Genomföra en konsekvensanalys och ta fram åtgärdsförslag utifrån kommande befolkningsökning med snabbare tillväxttakt.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Förvaltningen har genomfört en analys av risker och möjligheter för bostadsåtagande och ekonomi enligt Sverigeförhandlingens avtal. Analysen har resulterat i åtgärder inom ramen för basuppdraget som innebär att förutsättningarna för omfattande bostadsbyggande över en längre tid stärks och att ekonomisk styrning stärks.
			Ta fram en metod för att på ett strukturerat sätt identifiera och beskriva sociala aspekter, föreslå åtgärder och konsekvensbeskriva olika förslag vid framtagande av program, planer med mera inom samhällsplaneringen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Under 2018 har ett arbete pågått med att omhänderta ett antal sociala aspekter och frågeställningar i utvecklingsplaner och vissa planprogram. Erfarenheterna från detta arbete ligger till grund för den metodbeskrivning som kommer att färdigställas under början av 2019. Enligt Mål och budget ska fortsatt arbetet med implementering av metod och arbetssätt ske under 2019. Under 2018 har även frågan om trygghetsaspekter i samhällsplaneringen lyfts genom att en rubrik om trygghet lagts in i planbeskrivningsmallen, vilket innebär att trygghetsaspekterna i detaljplanerna säkerställs på ett tydligare sätt.
			Ta fram förslag på ett tematiskt tillägg till översiktsplanen avseende den tekniska försörjningen kopplat till en högre takt i samhällsbyggandet.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Detta är ett följduppdrag från aktualitetsprövning av översiktsplanen. Arbetet med att ta fram ett planeringsunderlag för teknisk försörjning pågår och kommer att färdigställas under 2019.
			Åtagande från 2017 Ta fram en strategi för utvecklingen av den offentliga miljön.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Beroende på slutligt innehåll i antagen arkitekturstrategi utformas behovet i kommande strategi för offentlig miljö. Utvecklingsåtagandet går över från verksamhetsplanen till ordinarie basuppdrag.
			Genomföra översyn av kulturmiljön och revidera befintlig kulturmiljöinventering.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Åtagandet har ersatts av 2017 års åtagande om att <i>Ta fram en översyn av kulturmiljön som ett vägledande dokument i samband med ny detaljplanläggning</i> . Efter en intern förankringsomgång fortsätter arbetet med att ta fram en slutlig version av kulturmiljöprogrammet in i första kvartalet 2019. Omvärldsanalysen är slutförd, delprojektet med att ta fram ett arbetssätt har påbörjats men vilar just nu då arbetet med själva programmet har prioriterats. Åtagandet beräknas vara slutfört under 2019.
			Åtagande från 2017 Ta fram en översyn av kulturmiljön som ett vägledande dokument i samband med ny detaljplanläggning.				Se kommentar ovanför. Åtagandet har ersatts av "Genomföra översyn av kulturmiljön och revidera befintlig kulturmiljöinventering".
			Ta fram en uppdaterad metodhandbok för att arbeta med markanvisningar i olika skeden.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Arbetet med en metodhandbok kommer efter internremiss att färdigställas och slutredovisas. Handboken kommer utgöra ett internt verktyg och underlätta val av metod för markanvisningar och bedömningar av inkomna bidrag.
			Åtagande från 2017 Ta fram en metodik för att arbeta med markanvisningar i olika skeden.				Se kommentar ovanför. Åtagandet ingår i "Ta fram en uppdaterad metodhandbok för att arbeta med markanvisningar i olika skeden".

			Åtagande kvar från 2016 Gestaltningssatser för Huddinge: Utifrån intentionerna i översiktsplanen och lämplig indelning i kommunal delar ta fram en metodik (arbetssätt) för hur arbetet med gestaltning kan ske i detaljplaner. Ett testområde ska utses inför verksamhetsplanen för 2017.	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Förslaget till arkitekturstrategi ska efter information i kommunstyrelsens samhällsbyggnadsutskott skickas på remiss. Därefter behöver inkomna synpunkter hanteras inför att strategin ska antas i kommunfullmäktige under 2019.
	Förbättrad infrastruktur		Ta fram förslag på vägtrafikplan.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Årets del av åtagandet är genomfört. Framtagande av förslag på vägtrafikplan står som utvecklingsåtagande i 2019 års verksamhetsplan. Arbetet pågår och beräknas slutföras 2019 eller 2020.
			Ta fram en godstrafikplan.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Årets del av åtagandet är genomfört. Kunskapsinhämtning och förslag på prioriterade områden är klart. Åtagandet <i>Konkretisera trafikstrategin genom att ta fram en godstrafikplan</i> från 2017 har ersatts av ovanstående. Framtagande av förslag på godstrafikplan står som utvecklingsåtagande i 2019 års verksamhetsplan.
			Åtagande från 2017 Konkretisera trafikstrategin genom att ta fram en godstrafikplan				Se kommentar ovanför. Åtagandet har ersatts av "Ta fram en godstrafikplan".
	Utbyggd samhällsservice i takt med bostadsbyggandet	Kostnadsutvecklingen för lokaler för offentligt finansierad service ska dämpas samtidigt som lokaler ska byggas ut i takt med bostadsbyggandet.					Kommunstyrelsen bidrar till prioriteringen genom utvecklingsåtagandena nedan.
			Slutföra integreringen av samhällsbyggnadsprocessen, lokalförsörjningsprocessen och investeringsprocessen.	Enligt plan	Avvikelse från plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Redovisningen i underlag till, och processen för, framtagande av Plan för samhällsbyggnad och lokalförsörjning 2019-2021 har utvecklats. Planen redovisar nu planer för samhällsbyggnad, lokalförsörjning och investering i samma dokument på kort och lång sikt. Ansvaret är tydligare då nämnderna har tagit fram, eller har påbörjat, arbete med tematiska strategier och beslutat om lokalbehov som sedan omsatts till lokalförsörjning. Dessutom har samhällsbyggnadsprocessen och lokalprocessen synkroniserats för genomförande av enskilda projekt, vilket både kan effektivisera kommunens arbete och förkorta ledtider för planeringsprocessen. Processerna kommer att fortsätta utvecklas inom ramen av basuppdraget. Åtagandet har ersatt 2017 års åtagande om att <i>Implementera samhällsplaneringsprocessen för tidiga skeden</i> .
			Åtagande från 2017 Genomföra en kommungemensam satsning för att förbättra samordning och planering i tidigt skede av samhällsplaneringen. Formalisera involvering i samhällsbyggandet av alla kommunens förvaltningar samt implementera en systematik som ligger i linje med kommunens ordinarie planerings- och uppföljningsprocess.				Se kommentar ovanför. Åtagandet har ersatts av "Slutföra integreringen av samhällsbyggnadsprocessen, lokalförsörjningsprocessen och investeringsprocessen".
			Ta fram och implementera en process för mottagande av privata aktörer inom offentligt finansierad verksamhet.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Åtagandet har ersatt 2017 års åtagande om att <i>Ta fram en process för hur beslutet om privata kontra kommunala verksamhetslokaler ska hanteras på såväl tjänstemannanivå som politisk nivå</i> . Företagslots är anställd, processkartläggning för verksamheter inom social- och äldreomsorg har slutförts och implementering pågår. De åtgärder som behövs inom förvaltningen för att kunna få en fullt fungerande process ska genomföras inom basuppdraget. Det finns även behov av tydliggörande av den politiska processen.

			Åtagande från 2017 Ta fram en process för hur beslutet om privata kontra kommunala verksamhetslokaler ska hanteras på såväl tjänstemannanivå som på politiskt nivå.				Se kommentar ovanför. Åtagandet har ersatts av "Ta fram och implementera en process för mottagande av privata aktörer inom offentligt finansierad verksamhet".
			Genomlysna planerings- och beställarprocessen för nya verksamhetslokaler och föreslå förändringar som ska leda till att projekttiden för lokalprojekt, där Huddinge Samhällsfastigheter AB är byggaktör, förkortas.	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. I syfte att förtydliga roller och ansvar samt öka kunskapen om planerings- och beställarprocessen har utbildning genomförts under året. Utbildningen genomfördes med deltagande av lokalstrateger från kommunstyrelsens förvaltning, barn- och utbildningsförvaltningen, social- och äldreomsorgsförvaltningen samt deltagare från Huddinge Samhällsfastigheter AB. Det återstår att koppla planerings- och beställarprocessen till investeringsprocessen samt att ta fram beslutsunderlag. Planerat genomförande under första kvartalet 2019.
	Fler nöjda med natur-, kultur- och fritidsutbudet						Inom kommunstyrelsens basuppdrag gällande samhällsplanering ingår att ta hänsyn till behov av lokaler och anläggningar i närtid och att skapa utrymme för kommande behov på lång sikt.
	Ökad trivsel och trygghet i Huddinges områden		Genomföra en utredning som utifrån evidensbaserade metoder, lokal brottsstatistik och andra trygghetsrelaterade undersökningar, identifierar och kartlägger de mest frekventa brottskategorierna och föreslår åtgärder. Utifrån genomförd utredning, forskning och beprövade erfarenheter, ta fram förslag till riktlinjer för kamerabevakning på allmän plats samt i av kommunen använda lokaler med närliggande ytor.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. En kommunövergripande arbetsgrupp har tagit fram förslag till riktlinjer som kommer att gå ut på remiss under början av 2019.
			Utveckla kommunens strategiska hantering av klotterrelaterad skadegörelse utifrån de kommande riktlinjerna. I samverkan mellan berörda förvaltningar ska en processkartläggning samt nya rutiner och arbetsformer tas fram utifrån ett brottsförebyggande perspektiv.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Nya rutiner är framtagna och när ny entreprenör är på plats från 2019 kommer de kunna tillämpas fullt ut.
	Ökad delaktighet		Införa e-förslag utifrån beslut om metodik och lösning.	Enligt plan	Klart	Klart	Åtagandet är genomfört. Åtagandet har ersatt 2017 års åtagande om att <i>Ta fram förslag till metodik och lösning för att införa så kallat e-förslag eller liknande</i> . Möjligheten att via en e-tjänst lämna in Huddingeförslag lanserades den 1 maj. Till december har 105 Huddingeförslag lämnats in och av dessa har 17 förslag nått över gränsen 100 röster och behandlas av ansvarig nämnd eller förvaltning.
			Åtagande kvar från 2017 Ta fram förslag till metodik och lösning för att införa så kallat e-förslag eller liknande.	Enligt plan	Klart		Se kommentar ovanför. Åtagandet har från och med verksamhetsberättelsen ersatts av "Införa e-förslag utifrån beslut om metodik och lösning".
			Vidareutveckla arbetet kring medborgardialoger och ta fram vad medborgardialoger för tidiga skeden i samhällsbyggnadsprocessen innebär i Huddinge kommun.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Under 2018 har uppdraget med att vidareutveckla arbetet med medborgardialoger i tidiga skeden fördjupats och resulterat i fyra särskilda inriktningar, däribland en utvecklad styrprocess, ett internt förhållningssätt, verktyg för mer systematik kring medborgardialoger i tidigt skede samt ett utbildningskoncept för tjänstepersoner. Under 2019 återstår ett implementeringsarbete och utformningen och genomförande av utbildningskonceptet.
			Vidareutveckla kommunikationsprocessen gällande genomförandet kring utbyggnad av allmänna anläggningar.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Implementering av kommunikationsplan pågår.

	Ökad jämlikhet						Kommunstyrelsen har en viktig styrande och samordnande roll i arbetet med att säkra det jämlika Huddinge.
	Ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen		Att lansera ett servicecenter 3.0 vilket innebär att vi kan leverera service i form av öppettider och svarstider i nivå med jämförbara kommuner.	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Ny servicecenterchef började sin tjänst i september 2018, vilket gjort att utvecklingsåtagandet skjutits fram. Nya lokaler är en avgörande faktor och inflyttning i nya lokaler sker den 14 januari 2019.
			Åtagande kvar från 2017 Ta fram dels en systematik för inhämtande av invånarnas och kundernas synpunkter och önskemål, dels en modell för kunskapsöverföring till kommunens verksamheter.	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Åtagandet är delvis klart men har inte kunnat slutföras i sin helhet beroende på omfattningen av uppdraget, att basuppdraget för servicecenter prioriterats samt att ny servicecenterchef nyligen har tillsatts. Systemstödet för arbetet har heller inte kunnat införas som planerat. Åtagandet kommer att bli klart under 2019.
	Ökad valfrihet						Kommunstyrelsen ansvarar för den digitala tjänsten Jämför service som är en viktig del i kommunens arbete med att underlätta val av utförare.
	Successivt minskat skatteuttag						Kommunens verksamheter ska genomlysas ur ett kostnads- och kvalitetsperspektiv, vilket kan påverka kommunalskatten framöver. Dessutom är åtgärder för långsiktig finansieringen prioriterat för att stärka ekonomin.
Fler i jobb	Fler arbetstillfällen	Prioritera insatser som leder till att fler Huddingebor får ett jobb.					Prioriteringen hanteras genom det kommungemensamma utvecklingsåtagandet "Förstärkt förvaltningsövergripande arbete samt en gemensam ny handlingsplan för att få ett förbättrat företagsklimat".
		Ett särskilt fokusområde för 2018 är företagsklimatet.					Prioriteringen hanteras genom det kommungemensamma utvecklingsåtagandet "Förstärkt förvaltningsövergripande arbete samt en gemensam ny handlingsplan för att få ett förbättrat företagsklimat".
		Kommunen ska aktivt bidra till att etablera kontor- och konferensmarknaden i Flemingsberg liksom arbetet med att ta fram ny verksamhetsmark.					Kommunen har träffat en avsiktsförklaring med ett konsortium om samarbete för genomförande av ett stadscentrum i Flemingsberg. Den vision parterna enats om innebär 50 000 arbetande, 50 000 boende och 50 000 besökande i Flemingsberg.
	Fler och växande företag		Ta fram nya styrdokument för utveckling av handeln i Huddinge.	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Åtagandet slutförs under 2019 och har utökats med att ta fram ytterligare underlagsmaterial. Utökade analyser om e-handel och områdesspecifika handelsutredningar pågår.
			Åtagande kvar från 2017 Utföra åtgärder enligt handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Handlingsplan är framtagen, genomarbetad och uppföljd genom den nybildade näringslivsgruppen. Kommunstyrelsens åtgärder i den kommunövergripande handlingsplanen är genomförda. 100 företagsbesök på 100 dagar, införande av dialogverktyget företagarpanel, upphandlingsseminarium, ökad nöjdhet på bygglov samt uppbyggnad av Företagskompassen är exempel på några av de större insatserna som genomförts under året. För kontinuitet i arbetet och ihållande goda resultat återkommer vissa av aktiviteterna under kommande år.
	Fler i egen försörjning						Kommunstyrelsen har inga utvecklingsåtaganden kopplat till detta nämndmål.
God omsorg för individen	Fler upplever god hälsa	Prioritera tidiga insatser som leder till ökade möjligheter för individen att styra sitt eget liv och skapa sin egen framtid samtidigt som de på lång sikt leder till minskade kostnader. Det är viktigt att den som hamnar utanför arbetsmarknaden omgäende får hjälp med lämpliga insatser för att åter komma tillbaka till egen försörjning.	Ta fram ett preventionspaket i Huddinge kommun för att öka samordningen och säkerställa ett effektivt arbetssätt och en hög kvalitet inom det preventiva arbetet i Huddinge.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Årets del av åtagandet är genomfört. Arbetet bedrivs i ett kommungemensamt projekt. Den första fasen, som bestod av kartläggning kring befintlig prevention samt vilka luckor som finns i det preventiva arbetet, är avslutad. Projektets andra fas, som avslutas under första kvartalet 2019, går ut på att ta fram Huddinges preventionspaket. Det samlade preventionsarbetet finns med som nytt utvecklingsåtagande i 2019 års verksamhetsplan där fokus kommer ligga på samordning och implementering av struktur för styrning, uppföljning och utveckling av preventionsfrågor.

			Samordna insatser mot våldsförebyggande arbete. Integrera det våldsförebyggande arbetet i det kommungemensamma preventionspaketet.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Kunskapshöjande insatser för kommunanställda samt civilsamhället är genomförda. Våldspreventivt arbete är en viktig del av det kommungemensamma preventionsarbetet som utvecklats under 2018.
Ekosystem i balans	Minska klimatpåverkan och luftföroreningar	Energieffektivisering genom beteendeförändring.	Arbeta för att individuell energiredovisning per enhet ska kunna genomföras.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet genomfört. Vid nybeställningar till Huddinge Samhällsfastigheter AB kommer en standardlydelse att skrivas in för att säkerställa att individuell energiredovisning per enhet ska kunna erhållas. Genom ägardirektiv har Huddinge kommun givit ett separat uppdrag till fastighetsbolaget att kontinuerligt följa upp energiförbrukningen per enhet i de olika verksamhetslokalerna. Huddinge Samhällsfastigheter AB kommer att kalla till avstämning två gånger per år.
	God vattenstatus i sjöar och vattendrag						Under året har arbetet fortsatt med att förverkliga åtgärdsplanerna för sjöarna.
	Bibehållen biologisk mångfald och förbättrade möjligheter för friluftsliv						Kommunstyrelsens förvaltning fortsätter att i samhälls-byggnadsprocessen arbeta för att de strategiskt viktigaste delarna av grönstrukturen och den biologiska mångfalden ska kunna bevaras.
	Miljöanpassad samhällsplanering						Enligt Mål och budget 2018 ska en så energieffektiv planering som möjligt prioriteras i enlighet med kommunens trafikstrategi. Hur kommunstyrelsen arbetat med detta går att läsa under nämndmålet Förbättrad infrastruktur.
	Giftfri miljö		Ta fram en handlingsplan för avsnittet "Gifter i miljön" i Miljöprogram 2017-2021.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Handlingsplan för avsnittet "Gifter i miljön" i Miljöprogram 2017-2021 är ett stöd i arbetet med att nå kommunens miljömål. Målgruppen är i första hand kommunala verksamheter. Uppföljning sker i kommunens ordinarie planerings- och uppföljningssystem, där varje verksamhetsberättelse samt årsberättelsen ska innehålla redovisning av hur nämnderna arbetar med delmålet Giftfri miljö under det övergripande målet Ekosystem i balans. Uppföljning sker också i det årliga miljöbokslutet där miljöprogrammet följs upp i sin helhet.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Kommunens kvalitetsarbete ska inriktas på att stödja verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra basuppdraget.					Planerings- och uppföljningsprocessen har setts över under året, vilket lett till förenklingar i rapporteringen. I årets första delårsrapport var fokus i huvudsak på ekonomi och status på arbetet med utvecklingsåtaganden. Dessutom sker en digitisering av samma process genom införande av systemstöd i form av verktyget Stratsys, se utvecklingsåtagande om DigiPUFF.
		Innovativa arbetsmetoder som leder till ökad kvalitet för invånare, företagare samt brukare och minskar kostnaderna för kommunen ska tas till vara och implementeras.					Huddinge kommun kommer att varje höst rapportera in uppgifter som en del i deltagandet i KIK, Kommunens Kvalitet i Korthet. Kommunen deltar även på de semi-narier kring KIK som genomförs av SKL några gånger per år. Där diskuteras måtten och deltagande kommuner kan byta erfarenheter av bland annat sitt arbete med måtten i styrningen.
			Kommunstyrelsens förvaltning ska leda ett projekt för identifiering, prioritering och genomlysning av verksamheter. I projektet ingår att ta fram nyckeltal för kostnadsjämförelser. Nyckeltalen ska kunna användas i projektet och i ordinarie planering och uppföljning.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Genomlysningen av kommunens verksamheter som påbörjades 2018 visar att Huddinge kommun har en hög kostnadsnivå i jämförelse med kommuner i Stockholms län. Genomlysningen ska fortsätta och insatser för en mer kostnadseffektiv verksamhet med fortsatt hög kvalitet ska genomföras. Kommunen ska utveckla arbetet med att jämföra sig med andra kommuner för att hitta goda exempel på effektivt arbete. Nytt utvecklingsåtagande om kostnads- och kvalitetsperspektiv på kommunens verksamheter finns med i 2019 års verksamhetsplan.

			Införa systemlösning för effektiv planering, uppföljning och processstyrning (DigiPUFF) samt planera utrullningen av systemet till förvaltningarna och säkerställa att personal utbildas för att kunna påbörja arbetet med verksamhetsplanen för 2019 och ledningssystemet i systemlösningen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Huddinge kommun har upphandlat och fått Stratsys levererat som systemlösning för PUFF (planera, utföra, följa upp, förbättra). Projektet reviderade planen på grund av försening från leverantör. Projektet rullade därför ut systemet till en mindre grupp förvaltnings- och PUFF-ansvariga från samtliga förvaltningar, som fick utbildningar och tillgång till stöd i skrivartugor under hösten. Verksamhetsplaneringen för 2019 gjordes som tidigare år manuellt för att sedan läggas in i systemet. Projektet avslutades under hösten och har överlämnats till den uppstartade systemförvaltningsorganisationen.
			Åtagande kvar från 2016 Skapa en kommungemensam nyckeltalsdatabas som tagits fram under föregående år, med syfte att förenkla, tillgängliggöra och kvalitetssäkra processen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Struktur för nyckeltalsdatabas och integrationer till Stratsys är färdigställda. Tidigare planerad pilot avseende ByggR (system för bygglovsprocessen) kunde inte genomföras inom införandeprojektet och utgick som pilot. När systemet nu går in i förvaltning och ska rullas ut ska databasen fyllas på med relevanta nyckeltal.
			Åtagande kvar från 2016 Implementera nytto- och kostnadsanalyser fullt ut på samtliga förvaltningar i enlighet med framtagna definitioner och kriterier.	Avvikelse från plan	Klart	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Arbetet med tester och utvärdering har löpt enligt plan och projektet som sådant har avslutats. Utfallet från testerna resulterade i önskemål om ökad erfarenhetsgrund för kommunens ledningsgrupp att fatta beslut på. Med anledning av detta beslutade ledningsgruppen att avvakta med ett beslut om huruvida verktyg och process ska införas eller inte. Gruppen förordade i stället att verktyget under ett år skulle införas som en del i den obligatoriska processen endast för de projekt som ingår i kommunledningsgruppens projektportfölj. Hittills har tre projekt (DigiPUFF, Lönekriterier och Utskrift som tjänst) genomgått en nytto- och kostnadsanalys. Erfarenheten är att modellen är alltför komplex för den typ av projekt som bedrivs inom kommunen och därför kommer arbetet att fortsätta som nytt utvecklingsåtagande i 2019 års verksamhetsplan med fokus att utveckla effektiva former för nytto- och kostnadsanalyser för digitaliseringssatsningar som initialt avgränsas till att omfatta IT-projekt.
	Ökad processorientering		Genomföra det kommunövergripande projektet HuddKLASSA för att fastställa en klassificeringsstruktur och inventera, samt ta fram ett förslag till sammanställning av, kommunens processer.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Förstudien utmynnade i en slutrapport som rekommenderade att det fortsatta arbetet ska bedrivas som ett pilotprojekt, HuddKLASSA, inom kommunstyrelsens förvaltning. Ett sådant projekt startade under hösten med målet att ta fram processgrupper och processer inom verksamhetstyperna övergripande kommunal ledning och kommunalt verksamhetsstöd, med utgångspunkt i SKL:s KLASSA. Det blir grunden till fortsatt arbete att fastställa resterande delar av Huddinge kommuns processregister. I huvudsak kvarstår kärnprocesserna.
			Åtagande kvar från 2017 Implementera ett kommungemensamt processverktyg som ska vara integrerat med det kommande verksamhetsplaneringssystemet.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Ett kommungemensamt processverktyg har införts. Det är integrerat med kommunens nya IT-system Stratsys, som bland annat är plattform för digitaliseringen av verksamhetsplaneringen (DigiPUFF) och social- och äldreomsorgsförvaltningens ledningssystem. Grundutbildningar av användare från flera olika förvaltningar har genomförts under hösten.
			Åtagande kvar från 2016-2017 Ta fram kommungemensamma principer och struktur för processregister.	Avvikelse från plan	Enligt plan		Detta utvecklingsåtagande har ersatts av projektet HuddKLASSA som startade under hösten 2018. Projektet syftar till att ta fram en processbaserad klassificeringsstruktur för Huddinges kärn-, lednings- och stödprocesser. Denna struktur kommer sedan att utgöra stommen i kommunens processregister. Processregistret och den struktur som projektet tar fram kommer att kunna användas för utveckling av dokumenthantering, informationshantering och e-arkiv, vilka bidrar till digitaliseringen av kommunens administration.

	God användning av digitaliseringens möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Ta fram förslag på ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun, som utgår från den kunskap och utveckling som skett inom området.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Ambitionsnivån har höjts något och förslaget behöver förankras och samverkas bredare. En serie av workshops med intressenter har påbörjats.
			Säkerställa att Huddinge kommun är förberedd inför dataskyddsförordningens införande och genom rutiner, strukturer och processer efterleva dataskyddsförordningen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Under våren genomförde samtliga förvaltningar inventering av personuppgifter och fastställde därefter ändamål, laglig grund med mera inför det att dataskyddsförordningen infördes den 25 maj. Samtliga nämnder hade inför dess utsett ett dataskyddssombud. Den kommungemensamma arbetsgruppen avslutade sitt arbete i november varefter det har etableras ett nätverk för att bidra till fortlöpande erfarenhetsutbyte och att förordningen efterlevs.
			Säkerställa införande av e-arkivsystem och genomföra pilotprojekt för anslutning av ytterligare verksamhetssystem.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Avvikelse från plan. Systemet för e-arkiv, Documaster, har upphandlats inom ramen för det södertörnsgemensamma projektet ADA. Då upphandlingen drog ut på tiden kommer pilotprojektet kunna starta först i januari 2019 och beräknas pågå i fem månader. Projektet syftar till att implementera e-arkivet, dels genom att etablera tjänsten i kommunen och dels genom att från Skolhälsövärdssystemet PMO överföra avställd information till mellanarkiv/arkivmodul för att kontrollera att tjänsten fungerar som utlovat och för att lära mer om hur ett anslutningsprojekt går till.
			Åtagande kvar från 2017 Åtgärda de brister, som framkommer av den förstudie som genomförs under 2016, så att kommunen har förutsättningar att införa ett elektroniskt arkiv.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Införandet av e-arkiv har påbörjats, se utvecklingsåtagande om införande av e-arkiv.
			Åtagande kvar från 2017 Fullfölja implementeringen av projektverktyget Antura hos kommunens samtliga förvaltningar.	Klart	Klart	Klart	Åtagandet är genomfört. Fortsatt arbete bedrivs från process- och projektkontoret, där systemförvaltningen finns. Inom ramen för systemförvaltningen har insatser genomförts för att ytterligare öka användningen på alla förvaltningar i syfte att få ut största möjliga nytta av Antura. Resurshanteringsfunktionen har börjat användas på samhällsbyggnadsavdelningen och systemförvaltningen har även börjat titta på tidrapportering. Utbildningar har skett månadsvis samt på förfrågan för kommunens projektledare och ett superusernätverk som träffas cirka var sjätte vecka har startats upp.
			Åtagande kvar från 2017 Säkra de tekniska lösningar som krävs för att nå målet att alla nämnder ska arbeta digitalt.	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. En tjänst för digitala signaturer har i december 2018 lanserats i kommunen som möjlig digital justering av nämndprotokoll. Meetings Plus, en nyare version av appen Meetings, är klar att användas av kommunens förtroendevalda. Men en sekretesshantering är inte på plats då Airwatch ska ersättas med annat säkerhetsverktyg för mobila enheter.
			Åtagande kvar från 2017 Identifiera verksamheter/förvaltningar i behov av stöd för införandet av utvecklingsprocessen. Initiera, planera och genomföra ett införandeprojekt i samråd med dessa. Genomföra en pilot. Utvärdera och förbättra om behov finns. Överlämna till förvaltning.	Klart	Klart	Klart	Åtagandet är genomfört. Verksamhetsutvecklingsprocessen har testkörts och metoden godkänts i IT-styrgruppen den 17 januari 2018. Metoden bedöms klar att införa. Utvärdering av metoden kommer att ske löpande.
			Åtagande kvar från 2017 Projekt utskrift som tjänst: Framtagande av kravspecifikation samt förfrågningsunderlag inför avrop. Tecknande av leveransavtal, införande, leveransgodkännande och överlämning.	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Åtgärden är inte klar som beräknat, men påbörjad och kommer slutföras under första halvåret 2019. En upphandlingskonsult med specialistkompetens för området är under anskaffning, en avropsförfrågan för en förnyad konkurrensutsättning (FKU) kommer att göras.

			Åtagande kvar från 2017 Etablera en systemförvaltningsfunktion samt ta fram en hantering gällande budget och uppföljning. Säkerställa och vidareutveckla systemförvaltningsmodellen så att den passar kommunens behov. Utbildning av berörda. De system som bör omfattas i ett införandeprojekt är de system som klassas som verksamhetskritiska (cirka 30 system).	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Införandeprojektet avslutades enligt plan och en systemförvaltningsfunktion på fullgod basnivå är etablerad. Systemförvaltningsmodellen från 2016 är införd och kommer att vidareutvecklas inom basuppdraget. Vidare har projektkod införts för ekonomisk uppföljning. Arbetet med systemförvaltningsplaner har påbörjats för alla kommunens utpekade verksamhetskritiska verksamhetssystem inom införandeprojektet, där målsättningen är ökad tydlighet för respektive systemförvaltningsorganisation. Flertalet av dem togs fram 2018 och resterande tas fram under 2019. Alla berörda har fått grundläggande utbildning av modellen.
Attraktiv arbetsgivare	Aktivt medarbetarskap		Rekryteringsstödet till chefer inom kommunstyrelsens förvaltning och i synnerhet samhällsbyggnadsavdelningen ska öka genom en rekryterartjänst som understödjer hela eller delar av rekryteringsprocessen av bristyrkeskategorier. Kommunicera arbetsgivarvarumärke till relevanta målgrupper för samhällsbyggnadsavdelningen såväl digitalt som i andra former, däribland mässor och nätverk.	Enligt plan	Klart	Klart	Åtagandet är genomfört. Den nya rekryteraren är i tjänst sedan mars och flera rekryteringar och eget sökarbete är genomfört. Arbetet med att kommunicera arbetsgivarvarumärket har fortgått under året, däribland genom representation på mässor. Inom samhällsbyggnadsavdelningen pågår ett projekt att se över och digitalisera introduktionen av nya medarbetare.
	Aktivt ledarskap						Arbetet sker utifrån gällande personalpolicy, där en av de bärande delarna är ledarskap. Satsningar sker på att fortsatt implementera och kommunicera den ledarskapsmodell som utgår från personalpolicy. Därutöver vidareutvecklas chefsutbildningarna och handledningen för chefer.
	Goda förutsättningar	Öka frisknärvaron genom att minska sjukfrånvaron.	Rehabiliteringsutredningar ska finnas dokumenterade i Adato för alla sjukärenden, både när det gäller korttidssjukfrånvaro och långtidssjukfrånvaro. Arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder ska sättas in utifrån rehabiliteringshandboken och därutöver ska alla ärenden över 180 dagar ha en handlingsplan. Överlämning av rehabiliteringsärenden ska ske när en chef avslutar sitt uppdrag så att rehabiliteringsprocessen inte avstannar. Chefer, vars enheter har hög sjukfrånvaro, ska genomgå rehabiliteringsutbildningen. Redovisning med ärenden över 180 dagar ska ske varje månad.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Förvaltningens ärenden över 180 sjukdagar har rapporterats varje månad och alla långa ärenden har en handlingsplan. Ett aktivt rehabiliteringsarbete sker i samtliga av förvaltningens långa sjukfall.
		Kommunen ska aktivt arbeta med att vara en attraktiv arbetsgivare både för rekrytering av ny personal och men också för att behålla de som redan arbetar i kommunen. Huddinge kommun ska ha bra chefer eftersom ledarskapet har stor betydelse för medarbetarnas arbetsmiljö och verksamhetens kvalitet.	Den nya mallen för planerings- och uppföljnings-samtalet ska användas för att sätta mål för medarbetare för 2018. Utifrån de nya mallarna och anvisningarna ska kommunstyrelsens förvaltning sedan implementera och förankra de nya löneanvisningarna inklusive nya lönekriterier. Samtliga arbetsplatser ska förankra/delaktiggöra vad de nya lönekriterierna betyder inom den egna verksamheten, vilket behöver ske under det första halvåret 2018. Utbildningar och stöd i implementeringen av löneanvisningar och nya lönekriterier erbjuds från personalavdelningen och sektionen för kvalitet och projekt.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Utbildningar för chefer har anordnats avseende de nya samtalsmallarna och lönekriterierna. Diskussionsmaterial inklusive en kortare film har tillgängliggjorts på Insidan. Ett APT-material för att diskutera de nya lönekriterierna har tagits fram. Detta har varje arbetsplats haft i uppdrag att ha dialog kring.

			Att tillsammans med Huddinge Samhällsfastigheter AB utreda förutsättningarna för att på ett kostnadseffektivt sätt bereda plats för ytterligare 50 medarbetare i kommunalhuset. I åtagandet ingår att säkerställa en god arbetsmiljö för samtliga medarbetare, inklusive tillräcklig tillgång till möteslokaler och åtgärdande av tidigare identifierade problem med inomhusmiljön. Därutöver ingår att anskaffa nya ändamålsenliga lokaler till servicecenter i Huddinge centrum.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Förutsättningar för att bereda plats för ytterligare 50 medarbetare har utretts. De förslag som funnits framtagna har redovisats för kommundirektören tillsammans med uppdraget om ombyggnad och omflyttningar i kommunalhuset i samband med organisationsförändringarna inom förvaltningen som genomfördes i april. Beslut har tagits om en mindre ombyggnation under våren 2019 för att komma till rätta med ventilationsproblemen, men att inte tillskapa ytterligare arbetsplatser i avvaktan på ställningstagande kring ett nytt kommunhus. Problematiken kring bristen på möteslokaler kvarstår. En ny lokaliseringsutredning för ett nytt kommunhus kan bli aktuell under våren 2019. I 2019 års verksamhetsplan finns ett nytt utvecklingsåtagande om att säkerställa en god arbetsmiljö. Nya lokaler för servicecenter har anskaffats och inflyttning sker i januari 2019.
			Åtagande kvar från 2017 Säkerställa att en första intern revision av det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs 2017. Åtgärda de brister som identifierats genom revisionen av arbetsmiljöprocessen. Ta fram förslag på hur arbetsordningen för årlig uppföljning och revision ska ske framåt.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. En första revision av det systematiska arbetsmiljöarbetet är genomförd. Flera av åtgärderna utifrån revisionen är genomförda. Det som kvarstår är att alla nämnder ska följa den kommungemensamma mallen för arbetsmiljörapporten samt att tidigast 2020 genomföra en ny revision där uppdrag bör ges att ta fram förslag på hur systematisk revision kan genomföras framgent. Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet sker genom arbetsmiljörapporterna.
			Åtagande kvar från 2017 Efter beslut i kommunfullmäktige ska kommunstyrelsens förvaltning genomföra en anbudsstävling för byggnation av ett nytt kommun- och kulturhus där tidigare framtaget fördjupat lokalprogram, med tillhörande rumsfunktionsprogram, ska beaktas.	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. Med anledning av ändrade förutsättningar har arbetet kring kommunhuset avstannat i väntan på ställningstagande kring kulturhusdelen. En ny lokaliseringsutredning kan bli aktuell under våren 2019.
Sund ekonomi	Budgethållning	Öka avgiftsfinansieringen inom de verksamheter det är möjligt.					Taxor inom kommunstyrelsens ansvarsområde har setts över och uppdaterats under 2017. Resultatet är en högre grad av utdebitering och ökade intäkter. Inget särskilt utvecklingsåtagande för 2018.
	Långsiktig balans	Åtgärder för att säkra en långsiktig finansiering av kommunens investeringar ska implementeras.					Se utvecklingsåtagandet om åtgärder för långsiktig finansiering.
		Kommunen ska nå ett årligt resultat om 2 % för att klara den långsiktiga finansieringen.					Kommunens verksamheter ska genomlysas ur ett kostnadsperspektiv som ett underlag för effektiviseringar och omprioriteringar. Se utvecklingsåtagande under Systematisk kvalitetsutveckling.
		Kommunen ska aktivt söka extern finansiering t.ex. EU-medel för att utveckla verksamheterna.	Ta fram förslag till systematik och stöd för att verksamheterna aktivt ska söka extern finansiering för verksamhetsutveckling.	Enligt plan	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan. En förstudie som genomfördes 2017 har varit underlag för val av arbetssätt och resurssättning. Kommunens gemensamma omvärldsbevakning och stödet till verksamheterna vid projektansökningar kommer att stärkas. Inledningsvis kommer detta att ske i projektform under 2019.
			Identifiera och prioritera åtgärder som förbättrar exploateringsnettot samt påbörja åtgärder.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Prioriterade åtgärder för ett ökat exploateringsnetto finns med som utvecklingsåtaganden i 2019 års verksamhetsplan.
			Åtagande kvar från 2017 Genomför beslutade åtgärder inom "Strategier för långsiktig finansiering för Huddinge kommunkoncern" i enlighet med antagen projektplan.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Åtagandet är genomfört. Under 2016 beslutade kommunstyrelsen och kommunfullmäktige om strategier för att säkra den långsiktiga finansieringen för Huddinge kommunkoncern. Genomförandet av strategierna utgjordes av ett antal konkreta åtgärder, där merparten genomfördes under 2017. Projektet avslutas genom att bygga en för-skola utifrån antagen projektplan. Förskolans beräknas stå klar hösten 2020. Detta är inom ramen för basuppdraget och utvecklingsåtagandet bedöms därför vara genomfört.
	Effektiv och rättsäker upphandling						Under 2018 fortsatte arbetet med samordning av inköp som tidigare har skett som direktupphandlingar.